

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden QWIEK B.V. (zakelijke Afnemers)

Dit zijn de algemene voorwaarden van **Qwiek B.V.**

Adres: **Smedestraat 2, Brightlands Smart Service Campus, 6411 CR Heerlen**  
Telefoonnummer: **045 – 36 905 10**  
E-mailadres: **info@qwiek.eu**  
Website: **www.qwiek.eu**  
Ingeschreven in het Handelsregister van de KvK onder nummer **57452563**

### Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

- In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Qwiek: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht Qwiek B.V., voornoemd;
  - Afnemer: ieder(e) bedrijfs- of beroepsmatig handelende natuurlijk persoon of rechtspersoon die staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel die een Overeenkomst aangaat met Qwiek, dan wel aan wie Qwiek een aanbieding doet;
  - Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Qwiek en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst;
  - Voorwaarden: de onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden;
  - Schriftelijk: op papier dan wel elektronisch geschreven en verzonden berichten.
- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen Qwiek en Afnemer. Deze Voorwaarden gelden zowel voor verkoop en levering van producten als voor door Qwiek te verrichten diensten, waaronder, doch niet beperkt tot, onderhoud aan de door Qwiek geleverde producten (onder meer op basis van serviceregelingen), alsook verstrekte adviezen en informatie.
- Afnemer gaat automatisch akkoord met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op toekomstige aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen Qwiek en Afnemer. Qwiek en Afnemer hoeven dit niet steeds (expliciet) opnieuw overeen te komen.
- Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Voorwaarden gelden alleen indien zij uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen en zijn uitsluitend van toepassing op de Overeenkomst waarin of in verband waarmee zij worden overeengekomen.
- De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere (inkoop)voorwaarden van Afnemer wordt van de hand gewezen, tenzij Qwiek de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- Indien één of meerdere van de bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden in stand en van toepassing. Qwiek en Afnemer zullen in vorenbedoeld geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 2 – Aanbiedingen, offertes en prijzen

- De offertes van Qwiek zijn gedurende een periode van drie weken geldig, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Qwiek is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Afnemer schriftelijk binnen **drie weken** wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven. Een offerte vervalt indien de producten waarop de offerte betrekking heeft, vóór acceptatie door Afnemer niet meer beschikbaar zijn.
- Een Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat een opdrachtbevestiging aan de Afnemer is verzonden (per e-mail of per post) naar het door de Afnemer opgegeven e-mail of postadres. Een overeenkomst tot bruikleen van producten die door Qwiek op proef worden geleverd aan Afnemer, komt tot stand indien beide partijen de door Qwiek op te stellen bruikleenovereenkomst hebben ondertekend. Een Overeenkomst tot het verrichten van Service komt tot stand nadat beide partijen de door Qwiek op te stellen Service Regeling hebben ondertekend.
- Iedere Overeenkomst wordt door Qwiek aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.
- Qwiek is niet gebonden aan kennelijke verschrijvingen, vergissingen en fouten in informatie die Qwiek voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst aan Afnemer verstrekt. Qwiek staat niet in voor de juistheid van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen die in door Qwiek verstrekte informatie wordt weergegeven. Getoonde of verstrekte modellen, foto's of tekeningen zijn slechts niet-bindende aanduidingen van de

betreffende producten en kunnen afwijken van het daadwerkelijk te leveren product.

- Indien Afnemer aantoonbaar dat de eigenschappen van een afgeleverd product dermate afwijken van de eigenschappen zoals weergegeven in de door Qwiek verstrekte informatie, dat in redelijkheid niet meer van Afnemer kan worden verlangd dat het product wordt afgenomen, dan komt aan Afnemer het recht toe om de Overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het product.
- Afnemer is de prijs verschuldigd die Qwiek in haar orderbevestiging aan de Afnemer heeft medegedeeld. Qwiek is gerechtigd om kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, ook na de totstandkoming van de Overeenkomst te corrigeren.
- Qwiek kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke verschrijving of vergissing bevat.
- Indien de aanvaarding door Afnemer van de offerte (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, dan is Qwiek daar niet aan gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Qwiek dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.
- Door Qwiek gedane aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- Het door Afnemer vóór de levering opgegeven adres zal door Qwiek worden gehanteerd, totdat Afnemer schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld.
- Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij in de aanbieding anders is vermeld.

### Artikel 3 – Levertijd, aflevering en risico-overgang

- Bij aflevering van door Afnemer bestelde producten gaat Qwiek uit van de door of namens Afnemer aan Qwiek verstrekte adres- en overige gegevens. Qwiek is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van onjuiste aan Qwiek verstrekte gegevens, van welke aard dan ook.
- De levertijd van de door Qwiek te leveren producten gaat in op de dag waarop Afnemer van Qwiek een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen.
- De door Qwiek vooraf aangegeven levertijd is indicatief en niet te beschouwen als een fatale termijn. Dit is slechts anders indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- Bij overschrijding van de levertijd heeft Afnemer geen recht op enige vorm van schadevergoeding, noch op ontbinding van de Overeenkomst of op opschorting van zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Dit is slechts anders indien de overschrijding van de levertijd zodanig is, dat van Afnemer in redelijkheid niet kan worden verlangd, dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat of ter zake zijn verplichtingen niet opschort. Slechts in dat geval is Afnemer gerechtigd (het betreffende gedeelte) van de Overeenkomst te ontbinden, of zijn direct uit het betreffende gedeelte van de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
- Het risico van beschadiging, tenietgaan c.q. verloren gaan van de te leveren producten gaat over op de Afnemer na aflevering door Qwiek van de te leveren producten aan Afnemer.
- Indien Afnemer niet, niet tijdig of niet volledig de bij Qwiek aangekochte producten afneemt, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Qwiek is alsdan gerechtigd om deze producten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of deze aan een derde te verkopen. Afnemer blijft de volledige koopsom en bezorgkosten, vermeerderd met de wettelijke handelsrente en eventueel door Qwiek te maken kosten, verschuldigd. Indien de betreffende producten alsnog door Qwiek aan een derde worden verkocht, dan zal Qwiek het door Afnemer verschuldigde bedrag verminderen met de netto-opbrengst van de verkoop aan de genoemde derde.
- Wederverkoop van de door Qwiek geleverde producten is niet toegestaan; de door Qwiek geleverde producten zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik door Afnemer.

### Artikel 4 – Betalingen

- Betaling van de facturen van Qwiek dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij partijen hiervan schriftelijk afwijken in de tussen hen overeengekomen orderbevestiging.
- Indien Afnemer verzuimt te betalen binnen de betaaltermijn, dan is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen van Qwiek op Afnemer, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk opeisbaar.
- Afnemer is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag de op dat moment in Nederland geldende wettelijke handelsrente verschuldigd, tot aan de dag der algehele voldoening.
- Indien Afnemer jegens Qwiek in verzuim is, is Afnemer verplicht de eventuele door Qwiek gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke kosten

volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtelijke kostesten bedragen ten minste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 150,- te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.

5. Betalingen die door Afnemer worden gedaan, strekken als eerste ter voldoening van die vorderingen die Qwiek op Afnemer mocht hebben ten aanzien van welke Qwiek niet een eigendomsrecht of een pandrecht zou hebben bedongen. Vervolgens zal ieder bedrag dat van Afnemer wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde renten en kosten als bedoeld in dit artikel en in artikel 3 lid 6 voornoemd.

6. In geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Afnemer, is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

#### **Artikel 5 – Overmacht**

1. Bij overmacht aan de zijde van Afnemer of Qwiek, heeft Qwiek het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan Afnemer te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht aan de zijde van Qwiek wordt in het kader van deze Voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Qwiek, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Qwiek.

3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Qwiek zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Qwiek en/of van Afnemer of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.

4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet Afnemer in ieder geval zijn verplichtingen jegens Qwiek tot aan dat moment nakomen.

#### **Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van de door Qwiek geleverde producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Afnemer nadat Afnemer al hetgeen hij krachtens de Overeenkomst aan Qwiek verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze Voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, renten, belastingen, kosten en/of schadevergoeding.

2. Voordat de eigendom van de producten op Afnemer is overgegaan, is Afnemer niet gerechtigd de producten te vervreemden, te verhuren, in bruikleen te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren.

3. Indien er zolang Qwiek eigenaar is van de producten, zal Afnemer Qwiek onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen wanneer een derde om welke reden dan ook aanspraak maakt op de producten of een onderdeel daarvan, in het bijzonder indien er sprake is van beslaglegging. Voorts zal Afnemer Qwiek op eerste verzoek van Qwiek onverwijld mededelen waar de producten, waarvan Qwiek eigenaar is, zich bevinden.

4. Indien beslag wordt gelegd op de producten of een onderdeel daarvan dan wel in geval van surséance van betaling of faillissement van Afnemer, zal Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder respectievelijk de bewindvoerder of curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Qwiek.

5. Afnemer is verplicht de geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen diefstal, brand- en waterschade, zolang de eigendom nog niet op Afnemer is overgegaan.

#### **Artikel 7 - Zekerheidsstelling**

1. Indien Qwiek B.V. goede grond heeft te vrezen dat Afnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen, is Qwiek voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat Afnemer op verzoek en ten genoegen van Qwiek zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

2. Nadat de door Qwiek gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken, is Afnemer van rechtswege in verzuim en kan Qwiek de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden, onverminderd het recht van Qwiek op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 8 – Garanties**

1. Voor de door Qwiek geleverde producten wordt verwezen naar “**Bijlage 1: Garantie**” op pagina 3 van 3 van deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

#### **Artikel 9 - Klachten en reclames**

1. Afnemer is gehouden om de door Qwiek geleverde producten te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment nadat de producten aan hem ter beschikking zijn gesteld. Afnemer behoort vervolgens onverwijld te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

2. Eventuele gebreken dienen door Afnemer binnen twee werkdagen na ontvangst van de producten schriftelijk aan Qwiek te worden gemeld. De melding door Afnemer dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Qwiek in staat is adequaat te reageren. Indien het gebrek niet binnen de genoemde termijn wordt gemeld, komt aan Afnemer geen recht toe op herstel, vervanging of schadevergoeding.

3. Na het constateren van enig gebrek aan een product dient Afnemer het gebruik en/of de installatie van het betreffende product onmiddellijk te (doen) staken en gestaakt te houden en al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten teneinde verdere schade te voorkómen.

4. In geval van een beweerdelijk gebrek/klacht dient Afnemer Qwiek in de gelegenheid te stellen om het gebrek c.q. de klacht te onderzoeken. Aan het in behandeling nemen van een klacht door Qwiek kan Afnemer geen rechten ontlenen.

5. Indien Afnemer de klacht tijdig indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Ook in dit geval blijft Afnemer gehouden tot afname en betaling van de bestelde producten.

6. Indien na onderzoek door Qwiek is komen vast te staan dat de klacht van Afnemer gegrond is, zal Qwiek het betreffende product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvan aan Afnemer voldoen. In geval van vervanging is Afnemer gehouden om de te vervangen zaak aan Qwiek te retourneren en de eigendom daarover aan Qwiek te verschaffen, tenzij Qwiek anders aangeeft.

7. Indien na onderzoek door Qwiek is komen vast te staan dat de klacht van Afnemer ongegrond is, is Qwiek gerechtigd om de kosten van afwikkeling van de klacht (waaronder de onderzoekskosten) integraal bij Afnemer in rekening te brengen.

#### **Artikel 10 - Opschorting en ontbinding**

1. Indien Afnemer een geplaatste productbestelling geheel of gedeeltelijk annuleert, dan is Qwiek gerechtigd om de daarvoor bestelde of gereedgemaakte producten, al dan niet deels of geheel, vermeerderd met de eventuele aan- en afleveringskosten daarvan alsmede de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Afnemer in rekening te brengen.

2. Indien één van de onderstaande situaties zich voordoet, heeft Qwiek het recht om de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer op te schorten of de Overeenkomst, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, door middel van een schriftelijke mededeling aan Afnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van Qwiek om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen:

- Afnemer voldoet niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting welke voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit;
- Afnemer is in staat van faillissement verklaard of er is een verzoek daartoe bij de rechtbank ingediend;
- Aan Afnemer is surséance van betaling verleend of er is een verzoek daartoe ingediend;
- Het bedrijf van Afnemer wordt om welke reden dan ook stilgelegd of geliquideerd;
- Er is beslag op de goederen van Afnemer gelegd.

3. Indien zich één van de hierboven in lid 2 genoemde omstandigheden voordoet aan de kant van Afnemer, zijn alle vorderingen van Qwiek terstond en volledig opeisbaar en zal Qwiek het recht hebben om de uitvoering van alle andere Overeenkomsten met Afnemer op te schorten of deze te ontbinden, onverminderd de verplichting tot volledige schadevergoeding jegens Qwiek.

4. Indien zich één van de hierboven in lid 2 genoemde omstandigheden voordoet aan de kant van Afnemer, dan is Afnemer verplicht alle medewerking te verlenen aan Qwiek indien Qwiek de aan haar toebehorende producten terughaalt of doet terughalen.

## **Artikel 11 - Aansprakelijkheid van Qwiek**

1. Indien zich bij de uitvoering van een Overeenkomst onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet, die tot aansprakelijkheid van Qwiek leidt, dan zal de aansprakelijkheid van Qwiek beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Qwiek afgesloten verzekering aanspraak geeft.
2. Indien – om welke reden dan ook – op grond van de door Qwiek afgesloten verzekering geen uitkering plaatsvindt, dan is iedere aansprakelijkheid van Qwiek beperkt tot éénmaal de factuurwaarde van de betreffende levering van Qwiek.
3. Indien er sprake is van een Overeenkomst genaamd “Qwiek.up Premium Service Regeling”, dan is hiervoor de aansprakelijkheid beperkt tot een vergoeding van maximaal €1.000,--
4. De hierboven onder 1 en 2 en 3 genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden voor directe schade: te weten schade aan de door Qwiek verkochte en geleverde producten. Voor indirecte schade, te weten alle schade die niet valt onder de definitie van directe schade, waaronder (doch niet beperkt tot) gevolgschade, winstderving, letselschade, immateriële schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, is Qwiek nimmer aansprakelijk, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Qwiek dan wel in geval van aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen.
5. Qwiek is nimmer aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn.
6. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Qwiek, zal Afnemer Qwiek vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de door Qwiek geleverde producten of diensten en zal Afnemer Qwiek alle schade vergoeden die Qwiek lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken, waaronder (doch niet beperkt tot) (juridische) advieskosten.
7. Alle vorderingsrechten, uit welke hoofde dan ook, die Afnemer jegens Qwiek heeft, vervallen binnen 6 maanden na het moment waarop Afnemer hiermee bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Artikel 12 - Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van Qwiek afkomstige of door haar gebruikte producten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen en andere geestesproducten, één en ander in de ruimste zin des woords, zijn en blijven uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Qwiek, één en ander ongeacht het aandeel van Afnemer zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven genoemde (geestes)producten. Uitoefening van deze rechten is en blijft uitsluitend en uitdrukkelijk aan Qwiek voorbehouden.
2. Afnemer is niet gerechtigd de door Qwiek geleverde producten in enigerlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, tenzij Qwiek hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend.
3. Qwiek staat toe dat Afnemer de geleverde producten vrij en ongestoord mag gebruiken met inachtneming van de in lid 1 en 2 gestelde bepalingen.

## **Artikel 13 - Vertrouwelijkheid**

1. Qwiek en Afnemer verplichten zich al hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op generlei wijze bekend te maken, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift of gerechtelijke uitspraak haar tot bekendmaking verplicht.

## **Artikel 14 – Rechtskeuze en bevoegde rechter**

1. In het geval van verschillen tussen de betekenis van de Nederlandse tekst van deze Voorwaarden en die van vertalingen daarvan in andere talen, geldt de Nederlandse tekst.
2. Op de Overeenkomst en alle rechtshandelingen die daaruit voortvloeien of mee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het Arrondissement Limburg, zittingsplaats Maastricht.

## **Artikel 15 – Wijziging voorwaarden**

1. Qwiek behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Van toepassing is steeds de versie van de Voorwaarden zoals die geldt of heeft gegolden ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

## **Bijlage 1: Garantie**

1. De garantietermijn op de Qwiek producten, zijnde Qwiek.up, Qwiek.play en Qwiek.melody is 12 maanden na leveringsdatum. Uitgezonderd hiervan is de tot de Qwiek.up behorende projectorlamp. Voor deze projectorlamp geldt een garantieperiode van 12 maanden na levering, mits de projectorlamp op dat moment niet meer dan 1000 branduren heeft bereikt.
2. Indien Qwiek tijdens een servicebezoek nieuwe materialen heeft ingebouwd in een Qwiek product ter vervanging van defecte materialen, dan geldt er op deze nieuwe materialen een garantietermijn van 3 maanden met ingang van de dag waarop deze materialen door Qwiek zijn ingebouwd.
3. Na afloop van de in lid 1 en 2 genoemde garantietermijnen komen alle kosten van herstel en vervanging voor rekening van Afnemer, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten.
4. Afnemer kan op de garantie zoals bedoeld in lid 1 en lid 2 geen aanspraak maken indien er sprake is van ondeskundig c.q. oneigenlijk gebruik van de producten van Qwiek dan wel de onderdelen daarvan. Van ondeskundig c.q. oneigenlijk gebruik is in elk geval (doch niet uitsluitend) sprake:
  - indien de door Qwiek verstrekte veiligheidsvoorschriften / gebruiksaanwijzing niet door Afnemer in acht zijn genomen;
  - indien de door Qwiek geleverde producten dan wel onderdelen daarvan door Afnemer onjuist zijn opgeslagen of onderhouden;
  - indien Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qwiek wijzigingen heeft aangebracht aan de door Qwiek geleverde producten of onderdelen daarvan, dan wel getracht is deze wijzigingen aan te brengen;
  - indien de door Qwiek verstrekte programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, of indien de door Qwiek verstrekte programmatuur door Afnemer of door derden is gewijzigd of aangevuld.
5. Afnemer kan op de garantie zoals bedoeld in lid 1 en 2 voorts geen beroep doen indien het gebrek aan het product is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Qwiek geen invloed op kan uitoefenen, waaronder, doch niet beperkt tot, gedragingen van de gebruikers van de producten van Qwiek.